

## エムズ会員規約

### 第1条（定義）

本規約において、以下の用語は以下に定める意味を有するものとします。

1. 「会員」とは、本規約に同意の上、所定の方法によりエムズ会員登録をした個人をいいます。
2. 「サービス」とは、美馬市観光有限会社（以下、当社といいます）が運営する「<https://mtours.jp/index.html>」等の各種ウェブサイト（以下「美馬市観光有限会社Webサイト」といいます）において当社が提供する会員向けの各種サービスをいいます。
3. 「サービス提供者」とは、当社が運営するWEBサイトにて販売している各種商品又は役務を提供する当社以外の者をいいます。
4. 「本規約等」とは、本規約、美馬市観光有限会社webサイトご利用上のご注意、お買い物上のご注意、その他当社が定める規約、ガイドライン等の総称をいいます。
5. 「会員情報」とは、会員が当社に開示した会員の属性に関する情報および会員の取引に関する履歴等の情報（第11条により収集された情報を含みます）をいいます。

### 第2条（エムズ会員）

1. 会員は、当社が定める条件に従って、美馬市観光有限会社webサイトにおいて各サービスを利用することができます。ただし、別途当社が定める事項の登録を必要とする場合があります。また、会員は「エムズポイント利用規約」に基づきエムズポイントプログラムに参加していただけます。
2. 会員は、会員としての地位およびサービスの利用により当社に対して取得した一切の権利を譲渡、転貸、担保差入その他形態を問わず処分することはできません。

### 第3条（本規約）

本規約は、すべての会員に適用され、登録時および登録後にお守りいただく規約です。

### 第4条（会員登録手続）

#### 1. 会員資格

本規約に同意のうえ所定の入会申込みをされた個人は、所定の登録手続完了後に会員としての資格を有します。会員登録手続は、会員となるご本人が行ってください。代理による登録は一切認められません。なお、過去に会員資格が取り消された方やその当社が相応しくないと判断した方からの会員申込についてはお断りする場合があります。

#### 2. 会員情報の入力

会員登録手続の際には、入力上の注意をよく読み、所定の入力フォームに必要事項を正確に入力してください。

### 第5条（パスワードの管理）

パスワードは、他人に知られることがないように定期的に変更する等、会員本人が責任をもって管理してく

ださい。入力されたメールアドレスおよびパスワードが登録されたものと一致することを所定の方法により確認した場合、会員による利用があったものとみなし、それらが盗用、不正使用その他の事情により会員以外の者が利用している場合であっても、それにより生じた損害について当社は一切責任を負いません。

#### 第6条（登録情報の変更）

登録した情報に変更が生じた場合は、速やかに変更登録をお願いいたします。変更登録がなされなかったことにより生じた損害について、当社は一切責任を負いません。また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続がなされた取引は、変更登録前の情報に基づいて行われます。このような取引について登録情報の変更内容をサービス提供者に通知する必要がある場合には、会員よりサービス提供者に直接ご連絡ください。

#### 第7条（会員の退会）

会員が退会を希望する場合には、会員本人が会員情報の削除を行ってください。所定の退会手続の終了後に、退会となります。

#### 第8条（美馬市観光有限会社webサイトにおける取引の帰属先及び責任の所在）

美馬市観光有限会社webサイトにおける取引は、その対象となる商品の性質に従い、会員と当社との間又は会員とサービス提供者との間に帰属します。取引が会員とサービス提供者に帰属する場合において、取引に関するトラブルが生じたときは、会員とサービス提供者との間でトラブルの解決をお願いすることになり、当社にその責任は一切生じませんのでご了承ください。

#### 第9条（当社の免責）

1. サービス提供者との取引内容・取扱商品・サービス・ページ上の記載内容・各種コンテンツの内容、サービス提供者における個人情報の取扱いなどにつきましては、当該サービス提供者に直接お問合せください。これらに関する内容の真偽、正確性、最新性、有用性、などについて、当社は一切保証いたしません。通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他当社のサービスに関して会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
2. 当社は、当社のウェブページ・サーバ・ドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピューター・ウイルスなどの有害なものが含まれていないことを保証いたしません。
3. 当社は、会員およびサービス提供者に対し、適宜情報提供やアドバイスを行うことがありますが、それにより責任を負うものではありません。
4. 会員が本規約等に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

#### 第10条（禁止事項）

1. 法令または本規約、美馬市観光有限会社webサイトご利用上のご注意、当社での予約・購入についてのご注意その他の本規約等に違反すること

2. 当社、サービス提供者およびその他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねること
3. 青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れがある行為、その他公序良俗に反する行為を行うこと
4. 他の利用者その他の第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為を行うこと
5. 虚偽の情報を入力すること
6. 有害なコンピュータプログラム、メール等を送信または書き込むこと
7. 当社のサーバその他のコンピュータに不正にアクセスすること
8. ユーザ ID およびパスワードを第三者に貸与・譲渡すること、または第三者と共用すること
9. 営利目的で美馬市観光有限会社webサイトのアフィリエイト広告を行うこと
10. 転売目的で当社及びサービス提供者の提供する商品を購入すること
11. 目的の如何を問わず、当社およびサービス提供者の提供する商品を大量に購入し、キャンセルすること

#### 第 11 条（クッキー及びカスタムオーディエンス等について）

1. 当社は、会員として美馬市観光有限会社webサイトにアクセスしたことの認証、会員のアクセス履歴および利用状況の調査、その他会員に最適のサービスを提供のために、会員が当社のサーバにアクセスする際の IP アドレスに関する情報、携帯電話端末でアクセスした場合には携帯端末の機体識別番号に関する情報、およびクッキー（cookie）の技術を使用して会員のアクセス履歴等に関する情報を収集します。
2. 当社は、会員の登録情報と、Facebook もしくは Twitter（以下「Facebook 等」といいます）に登録されている情報を照合し、一致した場合、その会員に対して、Facebook 等上で当社の広告を配信します（カスタムオーディエンス機能）。このカスタムオーディエンス機能で、Facebook 等が会員の個人情報を取得することはありません。
3. 当社は、カスタムオーディエンス機能の利用のために、当社と同等の個人情報保護義務を有する第三者に会員の個人情報を提供する場合があります。

#### 第 12 条（会員情報の取扱い）

当社は、当社のプライバシーポリシー（<https://mtours.jp/privacy.html>）に従い、個人情報を取り扱います。

#### 第 13 条（サービスの利用）

各サービスの利用に際しては、当該サービスの利用規約に、あらかじめ同意していただく必要があります。

#### 第 14 条（メール配信）

1. 当社は、会員に対して、緊急性のある情報、又はお知らせすべき情報について、当社が必要と判断した場合は、メールをお送りする場合があります。
2. 当社は、会員に対して、今後のサービスの充実や検討にあたり、必要に応じ、メール等によりアンケートのご協力要請を行うことができるものとします。
3. 当社は、会員に対して、以下の目的のため、電子メール、LINE によりアンケートの協力要請を行うこと

とができるものとします。

●今後のサービスの充実や検討

●当社又は当社の提携先等第三者に関する広告、宣伝、サンプリングプロモーション等

4. 当社は、会員に対して、当社又は当社の提携先等第三者に関する広告、宣伝等を、電子メール、LINE および SNS による配信、もしくは美馬市観光有限会社webサイト内での広告表示にて行うことができるものとします。

5. 会員が情報、アンケートの配信提供を希望しない旨を、事前又は事後に当社所定の方法で登録削除又は申し出た場合、サービスの提供に必要な場合を除いて、情報、アンケートの配信提供を行わないものとします。

第 15 条（サービスの中断・停止等） 当社は、サービスを常に良好な状態でご利用いただくために、システムの定期保守や緊急保守を行う場合、システムに負荷が集中した場合、サービスの運営に支障が生じると当社が判断した場合、会員のセキュリティを確保する必要がある場合、その他必要があると判断した場合には、事前に通知することなく、サービスの全部または一部の提供を中断・停止する等の必要な措置を取ることができるものとします。また、やむをえない事情が生じた場合にもサービスの全部または一部の提供を中断・停止する場合があります。この場合に会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

第 16 条（特定会員の利用停止・会員資格取消）

1. 当社は、特定の会員が次の各号に該当すると判断した場合には、事前に通知することなく当該会員によるサービスの利用停止、当該会員のパスワードの変更、または当該会員の会員資格の取消しを行うことができるものとします。これにより会員に何らかの損害が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

1. 会員に法令や本規約等に違反する行為があった場合

2. 会員にサービス利用に関して不正行為があった場合

3. 一定回数以上のパスワードの入カミスがあるなど会員のセキュリティを確保するために必要な場合

4. 第 10 条に違反した場合

5. その他当社が適当と判断した場合

2. 前項のほか、会員が当社の定める一定の期間内に一定回数のログインを行わなかった場合は、当社は、事前に通知することなく当該会員のパスワードの変更または会員資格の取消しを行うことができるものとします。

第 17 条（サービスの変更・廃止）

当社は、その判断によりサービスの全部または一部を適宜変更・廃止できるものとします。

第 18 条（本規約の改定）

当社は、本規約を任意に改定できるものとし、また、当社において本規約を補充する規約（以下「補充規約」といいます）を定めることができます。本規約の改定または補充は、改定後の本規約または補充規約を当社所定のサイトに掲示したときにその効力を生じるものとします。この場合、会員は、改定後の規約および補充規約に従うものとしたします。

#### 第 19 条（準拠法、合意管轄）

本規約は日本法に基づき解釈されるものとし、本規約に関し訴訟の必要が生じた場合には、徳島地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

以上

2026 年 8 月 1 日制定

美馬市観光有限会社